

İNSHA VENTURES ALNEO POS ve CÜZDAN UYGULAMASI KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Alneo POS ve Alneo CÜZDAN Uygulaması Kapsamında Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”), 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“**Kanun**”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla İnsha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş. (“**Şirket**”) tarafından aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amacı ile hazırlanmıştır. Şirket’in veri sorumlusu sıfatıyla, iş ortağı Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları ile gerçekleştirdiği işbirliği ile oluşturulan Alneo POS Uygulaması (“**Uygulama**”) kapsamında işlediği kişisel veriler, işleme süreçleri ve Kanun tahtındaki ilgili kişi haklarına ilişkin olarak, işbu Aydınlatma Metni aracılığıyla sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

Veri sorumlusu İnsha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş.’dir. Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 3. Maddesinde tanımlı “Veri Sorumlusu” sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

İnsha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş.

Mersis No: 0478102134300001

Adresi: İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi No:6 34768 Ümraniye/İstanbul

Mail Adresi: info@insha.ventures

Kep Adresi: insha.ventures@hs03.kep.tr

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

İnternet ortamında websitemizde, mobil uygulamaya kayıt ve mobil uygulamanın kullanımı kapsamında uygulamamızda ve çağrı merkezimiz üzerinden sizlerden toplanan *Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans ve Pazarlama* kategorilerindeki kişisel verileriniz;

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (6698 sayılı Kanun m. 5/2-a) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, işlem güvenliği ve müşteri işlem* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesiamaçlarıyla,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-c) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans, görsel ve işitsel kayıtlar* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

- Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
- amaçlarıyla,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-ç) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, finans* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Ücret Politikasının Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla,
 - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (6698 sayılı Kanun m. 5/2-f) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, görsel ve işitsel kayıtlar* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
 - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi

amaçlarıyla,
 - Reklam ve pazarlama faaliyetleri ile yurtdışı aktarımı ve kampanya bildirimleri için onay verilmiş olması halinde açık rıza (6698 sayılı Kanun m. 5) sebebine dayanılarak; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği ve pazarlama* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
 - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Stratejik Planlama Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi

○ Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi amaçlarıyla, tarafımızdan işlenir.

3. Kişisel Verilerin Aktarımı

İşlediğimiz kişisel verileriniz, “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması”, “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması”, “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması” ve “açık rıza” hukuki sebeplerine dayanılarak aktarılmaktadır.

- Gerçek Kişiler ve Özel Hukuk Tüzel Kişilerine, İş Ortaklarımıza, İştirakler ve Bağlı Ortaklıklarımıza; *kimlik, iletişim, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans, görsel ve işitsel kayıtlar* kategorilerindeki kişisel verilerinizi,
 - Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
 - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Mal / Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi
 - Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
 - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Talep / Şikayetlerin Takibi
 - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 - Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesiamaçlarıyla,
- Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarına; *Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans* kategorilerindeki verilerinizi,
 - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi
 - Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi
 - Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
 - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 - Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi
 - Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesiamaçlarıyla,

ve 6698 sayılı Kanun’unda belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aktarmaktayız.

4. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Otomatik, kısmen otomatik ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle; *Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, İşlem Güvenliği, Görsel ve İşitsel Kayıtlar, Finans ve Pazarlama* kategorilerindeki kişisel verilerinizi, internet ortamında formların doldurulmasıyla, yazışma uygulamalarının kullanılmasıyla, mobil uygulamaya kayıt ve mobil uygulamanın kullanımı kapsamında uygulamamız üzerinden, yazılı ve fiziki olarak verdiğiniz bilgi ve belgelerden, çağrı merkezi görüşmeleriyle sözlü olarak verdiğiniz bilgilerden; sizlerden, topladığımız kişisel verileriniz yasal yollardan elde edilmektedir.

5. İlgili Kişi Müşteri Olarak Haklarınız

KVKK'nın 28'inci maddesinde öngörülen haller başta olmak üzere ilgili tüm istisnalar saklı kalmak kaydıyla İnsha Ventures Teknoloji Geliştirme ve Pazarlama A.Ş.'ne başvurarak, 6698 sayılı Kanunun "ilgili kişinin hakları"nı düzenleyen 11. maddesinde belirtilen koşullar çerçevesinde olmak/kullanılmak üzere gerçek kişi Müşteri; (a) kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme, (b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, (c) işleme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, (ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, (d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, (e) KVKK'nın 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, (f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, (g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme ve (ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkı bulunmaktadır.

Kişisel Verileriniz ile ilgili taleplerinizi; "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e göre 0478102134300001 Mersis No'lu İnsha Ventures Teknoloji ve Pazarlama A.Ş.'nin İnkılap Mahallesi Dr. Adnan Büyükdeniz Caddesi no:6 34768 Ümraniye/İstanbul adresine yazılı ve imzalı olarak veya daha önceden sistemimizde kayıtlı elektronik posta adresiniz üzerinden info@insha.ventures e-posta adresine veya sistemimizde kayıtlı e-posta adresiniz bulunmuyor ise kayıtlı elektronik posta aracılığıyla insha.ventures@hs03.kep.tr adresine iletebilirsiniz. Kimliğinizi tespit için Şirket'e sunulacak belgeler açısından, kimlik bilgileri dışında bilgilere yer veren bir belge sunmamanızı ve sunduğunuz belgede herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi, kan grubu bilgisi) yer verilmemesini rica ederiz.